



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA

- OUVIDORIA -

DEMANDA / 2017

Tipo da Demanda	Data da Solicitação	Solicitante	Canal	Situação	Informação	Data Resposta
1° Trimestre						
			Ouvidoria			
			Ouvidoria			
2° Trimestre						
Informação	14/06/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	14/06/2017
			Ouvidoria			
3° Trimestre						
Sugestão	30/08/2017		Ouvidoria	Registrado		30/08/2017
4° Trimestre						
Informação	06/10/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	06/10/2017
Reclamação	08/10/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16/10/2017
Reclamação	25/10/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17/11/2017
Reclamação	16/11/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16/11/2017
Informação	04/12/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04/12/2017
Duvida	04/12/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	06/12/2017
Duvida	26/12/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	28/12/2017
Informação	28/12/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	29/12/2017
Informação	31/12/2017	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	31/12/2017

OUVIDORIA MUNICIPAL



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA
- OUVIDORIA -

DEMANDA / 2018

Tipo da Demanda	Data da Solicitação	Solicitante	Canal	Situação	Informação	Data Resposta
1° Trimestre						
Reclamação	05.01.2018	Fultech Equip Lt	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	26.01.2018
Reclamação	09.01.2018	Michelle Loff	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	23.01.2018
Informação	24.01.2018	Veronica Waschbuger	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	01.02.2018
2° Trimestre						
Reclamação	18/06/2018	Edimilson Ferugem	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	18/06/2018
			Ouvidoria			
3° Trimestre						
4° Trimestre						
Informação	24/10/2018	Emp. Magnetic	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	25.10.2018
Informação	26.10.2018	Vagner PD	Ouvidoria	Registrado	Registrado	29.10.2018

OUVIDORIA MUNICIPAL
HELOISA HELENA ROMERA DE ARAUJO



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA
- OUVIDORIA -



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA

- OUVIDORIA -

DEMANDA / 2019

Tipo da Demanda	Data da Solicitação	Solicitante	Canal	Situação	Informação	Data Resposta
1° Trimestre						
Reclamação	18.02.2019	Cristiane Garcia	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	11.03.2019
Informação	01.03.2019	Noemi Flores	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	07.03.2019
Reclamação	12.03.2019	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	13.03.2019
2° Trimestre						
Reclamação	05.04.2019	Gilberto Sato	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	10.04.2019
Informação	27.02.2019	Eduardo Coelho	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16.04.2019
Reclamação	20.04.2019	Gilberto Sato	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	23.04.2019
Informação	23.05.2019	Francisco Souza	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	07.06.2019
Informação	22.05.2019	Bruno Petersen	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	07.06.2019
Reclamação	28.06.2019	**	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17.09.2019
3° Trimestre						
Informação	05.07.2019	Bruno Petersen	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	06.07.2019
Informação	06.07.2019	Karina Schneider	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	09.07.2019
Reclamação	01.08.2019	Canso Ind. Borracha	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	13.09.2019
Reclamação	11.07.2019	Janaina Lence	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17.10.2019
4° Trimestre						
Informação	14.10.2019	Luciana Fernandes	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	15/10/2019



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA
- OUVIDORIA -

Reclamação	28/10/2019	Luciano Dotte	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	14.11.2019
Informação	05/12/2019	Edineia Raupp	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17.12.2019
Informação	12.12.2019	Clayton Dausacker	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	18.12.2019

OUVIDORIA MUNICIPAL

HELOISA HELENA ARAUJO



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA

- OUVIDORIA -

DEMANDA / 2020

Tipo da Demanda	Data da Solicitação	Solicitante	Canal	Situação	Informação	Data Resposta
1º Trimestre						
Informação	02.01.2020	Patricia CF	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04.02.2020
Informação	08.01.2020	Patricia CF	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04.02.2020
Informação	09.01.2020	Marcos Rupperti	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04.02.2020
Reclamação	16.01.2020	Catia Raquel Moraes	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04.02.2020
Informação	02.02.2020	Tatiana Knop	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	04.02.2020
Informação	20.02.2020	Tamires Leal	Ouvidoria	Registrado	**	**
Informação	28.02.2020	Kerolen A Barbosa	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	02.03.2020
Informação	12.03.2020	Willian Santos	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	12.03.2020
2º Trimestre						
Informação	07.04.2020	Simone Olenka	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	12.05.2020
Reclamação	24.04.2020	Isabel C. B. Almeida	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	15.04.2020
Informação	04.05.2020	Francisco Valiatti	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	06.05.2020
Reclamação	21.05.2020	Mateus Araujo	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	22.05.2020
Informação	15.06.2020	Pedro Ost	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16.06.2020
Reclamação	19.06.2020	Rodrigo Todesquini	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	19.06.2020
Informação	22.06.2020	Adriane	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	22.06.2020



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA

- OUVIDORIA -

		Lima	a			
3º Trimestre						
Informação	10.07.2020	Adriana Lima	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	10.07.2020
Reclamação	10.07.2020	Werner Trautmann	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	14.07.2020
Informação	14.07.2020	Aline Tavares	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	21.07.2020
Informação	18.07.2020	Alessandra Militão	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	20.07.2020
Informação	22.07.2020	Wellington B K	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	24.07.2020
Informação	24.07.2020	Joao M. A. Silveira	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	27.07.2020
Informação	29.07.2020	Jose F L Silva	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	29.07.2020
Informação	31.07.2020	Viviane Peixoto	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	03.08.2020
Reclamação	01.08.2020	Larissa Irassochio	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	06.08.2020
Informação	01.09.2020	Wellington B K	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	01.09.2020
Informação	11.09.2020	Katia Chagas	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	15.09.2020
Informação	15.09.2020	Clayton Dausacker	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16.09.2020
Informação	15.09.2020	Janaina Brito	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	16.09.2020
Informação	29.09.2020	Bruna Petersen	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	30.09.2020
4º Trimestre						
Informação	13.10.2020	Saudi & Oliveira Adv	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	14/10/2020
Duvida	09.11.2020	Jessica P Rosa	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17.11.2020
Informação	11.11.2020	Tamires Oliveira	Ouvidoria	Registrado	Resolvido	17.11.2020



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA
- OUVIDORIA -

OUVIDORIA MUNICIPAL
HELOISA HELENA ARAUJO