

## Ouvidoria 1- 051/2023

---

**De:** Thiago D. - GAB-OUVGM

**Para:** SMTCEL-GSTCEL - Gabinete do Secretário de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer - A/C Leticia G.

**Data:** 12/12/2023 às 14:32:01

**Setores envolvidos:**

GAB-OUVGM, SMTCEL-GSTCEL

### Outros

## PREFEITURA MUNICIPAL DE GLORINHA - OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO -

---

Prezada Secretária [Leticia Goes - SMTCEL-GSTCEL](#)

Segue acima demanda recebida pela Ouvidoria, para seu conhecimento e providências.

Abaixo segue também relatório preliminar, realizado por mim quanto a denúncia acima.

### RELATÓRIO

A Ouvidoria recebeu uma denúncia relacionada à utilização de perfis falsos com o objetivo de influenciar a votação no concurso de Natal (Chamamento Público 01/2023).

A denunciante alega que um participante específico estaria se valendo dessa prática, visando aumentar o número de curtidas e, conseqüentemente, garantir a vitória no referido concurso. Com o intuito de investigar essa situação, realizei uma auditoria nas publicações referente ao concurso, concluindo que a denúncia trata-se da inscrição nº 05 (<https://www.instagram.com/p/C0mAdcruUc3/>). Utilizando uma amostra das curtidas na publicação em questão, detalho a seguir as informações coletadas:

**Inscrição:** nº 05 – Bianca da Costa – Residência

**Métodos de análise:** Aleatório – perfil a perfil

**Total de curtidas:** 583 curtidas

**Amostra coletada:** 72 perfis (12.3%)

**Total de perfis falsos:** 30 perfis

**Incidência:** 41,6% da amostra coletada estava composta por perfis falsos.

*\* Esta metodologia não pode ser considerada sobre o número total de curtidas uma vez que, para isso, seria necessário realizar uma análise completa dos 583 perfis que curtiram a publicação.*

**Método de identificação:** Os perfis falsos relacionados na lista anexa apresentam características típicas de perfis geralmente utilizados por aplicativos destinados à obtenção de curtidas. Estes perfis fazem uso de fotos de indivíduos reais, gerando nomes aleatórios para aparentarem autenticidade.

Contudo, como são geralmente criados por meio de inteligência artificial (bots), os perfis falsos exibem características semelhantes, tais como: um número de publicações variando entre 7 e 8 imagens, publicadas de maneira categórica no dia de criação do perfil, baixo ou nenhum número de seguidores, curtidas e comentários.

Cabe ressaltar também que todos os perfis falsos identificados foram criados em agosto de 2023, outro fator característico que, também sugerem o uso de uma ferramenta específica que possui uma vasta gama de contas falsas.

**Conclusão:** Fica claro o uso de aplicativos ou softwares para a obtenção de curtidas na publicação, embora não seja possível determinar se o responsável pela utilização foi a pessoa inscrita no concurso ou um terceiro. Embora a porcentagem analisada corresponda a apenas doze por cento do total de curtidas da publicação, considero que esta ação pode ter impactado significativamente nos resultados do concurso.

Sendo assim, sugiro:

1. Encaminhar o caso à comissão julgadora;
2. Realizar uma auditoria abrangente nas curtidas da publicação em questão, bem como em outras publicações.

Atenciosamente,

Thiago Neto Droves,

**Ouvidor Geral do Município,**

**Gabinete do Prefeito – Prefeitura Municipal de Glorinha.**

**Anexos:**

Relatorio\_de\_auditoria\_Ouv\_51\_2023.pdf

**RELATÓRIO DE PERFIS FALSOS**

Publicação: <https://www.instagram.com/p/C0mAdcruUc3/>

Amostra: 72 | Falsos: 30

1. <https://www.instagram.com/eurayelepaiva/>
2. [https://www.instagram.com/gilka\\_dvilajr/](https://www.instagram.com/gilka_dvilajr/)
3. <https://www.instagram.com/euclaucianediasjr6/>
4. [https://www.instagram.com/euceciliaalencastro\\_jf/](https://www.instagram.com/euceciliaalencastro_jf/)
5. [https://www.instagram.com/sther\\_ramiresjr/](https://www.instagram.com/sther_ramiresjr/)
6. [https://www.instagram.com/kaillanemello\\_8/](https://www.instagram.com/kaillanemello_8/)
7. [https://www.instagram.com/liz\\_santanajr/](https://www.instagram.com/liz_santanajr/)
8. [https://www.instagram.com/eudorapeixoto\\_5/](https://www.instagram.com/eudorapeixoto_5/)
9. [https://www.instagram.com/fabiani\\_moreirajr/](https://www.instagram.com/fabiani_moreirajr/)
10. <https://www.instagram.com/eudanyellaportelabr0/>
11. [https://www.instagram.com/evilania\\_maiabr/](https://www.instagram.com/evilania_maiabr/)
12. <https://www.instagram.com/euluzaniravianabr2/>
13. <https://www.instagram.com/eujaciniradornelesjr1/>
14. [https://www.instagram.com/welenpilar\\_4/](https://www.instagram.com/welenpilar_4/)
15. [https://www.instagram.com/kelia\\_goulart80/](https://www.instagram.com/kelia_goulart80/)
16. [https://www.instagram.com/nete\\_oliveira73/](https://www.instagram.com/nete_oliveira73/)
17. [https://www.instagram.com/arianigouveia\\_3/](https://www.instagram.com/arianigouveia_3/)
18. <https://www.instagram.com/eulerianeperesjr7/>
19. [https://www.instagram.com/eujaciemalima\\_rp/](https://www.instagram.com/eujaciemalima_rp/)
20. [https://www.instagram.com/adinalvamaia\\_7/](https://www.instagram.com/adinalvamaia_7/)
21. <https://www.instagram.com/eulindamarpintobr6/>
22. [https://www.instagram.com/deunice\\_alencastrojr/](https://www.instagram.com/deunice_alencastrojr/)
23. <https://www.instagram.com/eufilomelajesus/>
24. [https://www.instagram.com/natanaeli\\_moraisjr/](https://www.instagram.com/natanaeli_moraisjr/)
25. <https://www.instagram.com/cielerodrigues3z/>
26. [https://www.instagram.com/sidineidecardoso\\_5/](https://www.instagram.com/sidineidecardoso_5/)
27. [https://www.instagram.com/arlei\\_melo67/](https://www.instagram.com/arlei_melo67/)
28. <https://www.instagram.com/eukarolinaamorim/>
29. [https://www.instagram.com/sther\\_ramiresjr/](https://www.instagram.com/sther_ramiresjr/)
30. <https://www.instagram.com/eueleonarabeiramarbr9/>

Thiago Neto Droves,

**Ouvidor Geral do Município,**

**Gabinete do Prefeito – Prefeitura Municipal de Glorinha.**



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 902C-C770-4FC6-37BD

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ THIAGO NETO DROVES (CPF 046.XXX.XXX-86) em 12/12/2023 14:34:27 (GMT-03:00)  
Papel: Assinante  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://glorinha.1doc.com.br/verificacao/902C-C770-4FC6-37BD>